



Fort S Conseil

Appui stratégique auprès des PME

FORMATION LE MANAGEMENT PAR PROCESSUS

Objectifs

Former les salariés aux bases du management par processus

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Comprendre les interactions internes et externes
Maîtriser le management par processus et se l'approprier
Etre capable de piloter un processus

CONTENU DE LA FORMATION

Définition des processus
Les caractéristiques
La mesure des performances
La relation interne client/fournisseur

MOYENS/MISES EN SITUATION

Formation vivante et interactive
Supports visuels simples et pratiques
Participation active des stagiaires (exercices, mises en situation, échanges d'expériences)
Déplacements sur le terrain si nécessaire

EVALUATION

Evaluation en fin de stage à l'aide d'une grille pour les points suivants :

- Compréhension globale
- Compréhension et reproduction de la cartographie des processus

Type de formation

Intra entreprise

Public Concerné

Managers de proximité,
comité de direction

Prérequis

Bien connaître l'entreprise
dans sa globalité

Matériel

Diaporama

Durée : 2x 1/2J

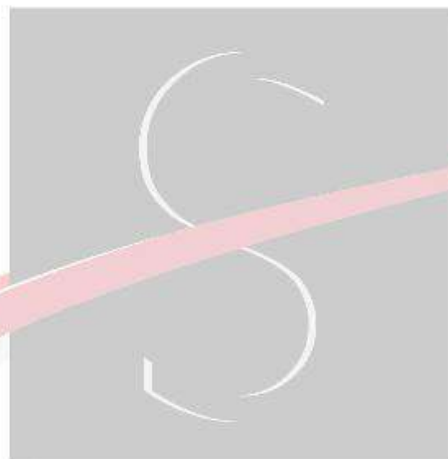
2^{ème} 1/2j à J+1mois

Nombre de personnes

maximum : 10

Tarif : sur devis

Les plus de la formation



15 ans d'expérience en
logistique chez un
équipementier
automobile de rang 1

Titulaire d'un Master en
gestion de centre de
profit

370 rue du Sergent Stoecklin
88520 Raves
06.08.51.81.45
Contact@fort-s-conseil.com